



## **Raport z realizacji III edycji projektu pn. „UCYFROWIENI”**

W 2019 roku w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Łódzkiego została zrealizowana III edycja projektu pn. „UCYFROWIENI”. W okresie od lutego do listopada 2019 roku pracownicy Wydziału Społeczności Informacyjnego UMWŁ prowadzili bezpłatne warsztaty z obsługi komputera i Internetu dla osób z pokolenia 45+. Wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców Województwa Łódzkiego wprowadzone zostały dwa poziomy zajęcia – zarówno dla początkujących uczestników, jak i bardziej zaawansowane zajęcia, poszerzające umiejętności osób, które opanowały już podstawy korzystania z komputera i Internetu.

Patronatem honorowym projekt objęli:

- Przedstawicielstwo Komisji Europejskiej w Polsce,
- Polskie Towarzystwo Informatyczne,
- Szerokie Porozumienie na Rzecz Umiejętności Cyfrowych,
- Fundacja Rozwoju Społeczności Informacyjnego,
- Politechnika Łódzka,
- Wyższa Szkoła Informatyki i Umiejętności.

Warsztaty prowadzone w 2019 roku cieszyły się ogromnym zainteresowaniem. Były odpowiedzią na niestałą potrzebę rozwijania kompetencji cyfrowych oraz na problem wykluczenia cyfrowego populacji 45+ zamieszkującej na terenie Województwa Łódzkiego.

Zajęcia odbywały się przez cały rok w siedzibie urzędu, z wykorzystaniem własnych zasobów sprzętowych. We wrześniu i październiku 2019 roku przeprowadzono również spotkania w terenie - w Starostwie Powiatowym w Opocznie oraz w Starostwie Powiatowym w Kutnie. Prowadzący warsztaty pracownicy pojechali tam na zaproszenie władz powiatów, gdzie zostali bardzo ciepło przyjęci przez uczestników kursu komputerowego.

W szkoleniach wzięło udział łącznie 160 osób. 140 osób uczestniczyło na zajęciach w Łodzi, zaś 20 osób brało udział w spotkaniach zorganizowanych w Starostwie Powiatowym w Opocznie i Starostwie Powiatowym w Kutnie.

Ogromne zapotrzebowanie na zdobycie lub podniesienie umiejętności cyfrowych potwierdzone zostało podczas prowadzenia rekrutacji, która rozpoczęła się w

styczniu 2019 roku. Do rozpowszechniania informacji o projekcie wykorzystano ogłoszenie prasowe opublikowane na łamach „Dziennika Łódzkiego”, mailing, kontakty telefoniczne, a także kontakty bezpośrednie. Rekrutacja odbywała się na zasadzie „kto pierwszy ten lepszy”. Do końca stycznia 2019 roku wypełniły się listy uczestników na każdy miesiąc, jak i listy rezerwowe.

10 - osobowe grupy spotykały się cztery razy w miesiącu, a każde zajęcia trwały 3,5 godziny, z trzydziestominutowymi przerwami. Wszyscy uczestnicy otrzymali materiały dydaktyczne przygotowane przez pracowników Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego, materiały piśmiennicze, a na zakończenie warsztatów dyplomy i upominki od Województwa Łódzkiego. Podczas półgodzinnej przerwy Uczniowie mieli do dyspozycji sprzęt konferencyjny oraz napoje ciepłe i zimne.

Pracownicy Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego w ramach swoich obowiązków służbowych pomagali zainteresowanym osobom opanować obsługę popularnych narzędzi informatycznych wykorzystywanych w codziennym życiu. W warsztatach wyjazdowych uczestniczyli również pracownicy Wydziału Informatyki, dzieląc się swoją wiedzą i wsparciem z kursantami w Opocznie i Kutnie.

W trakcie zajęć na poziomie podstawowym uczestnicy zdobywali wiedzę m.in. na temat:

- sprawnego posługiwania się myszką i klawiaturą,
- pisania w edytorze tekstów Word,
- tworzenia folderów, kopiowania, przenoszenia, usuwania plików,
- przeglądania stron internetowych, wyszukiwania potrzebnych informacji,
- zakładania skrzynki mailowej, wysyłania i odbierania wiadomości, załączania plików do e-maili,
- korzystania z popularnych aplikacji Google takich jak YouTube, Tłumacz, Google Maps,
- korzystania z popularnych serwisów internetowych, pomocnych podczas planowania podróży, np. wyznaczaniu trasy, sprawdzaniu rozkładów jazdy, czy rezerwacji miejsc noclegowych,
- wyszukiwania darmowych platform do nauki języka obcego,
- posługiwania się serwisami społecznościowymi,
- robienia zakupów w sklepach internetowych,
- cyberbezpieczeństwa.

Zajęcia na wyższym poziomie rozszerzone zostały m.in. o zagadnienia:

- korzystania z arkusza kalkulacyjnego Excel,

- zgrywania zdjęć z telefonu na komputer przy użyciu przewodu,
- podstawowej obróbki zdjęć,
- pobierania grafiki z Internetu,
- wykorzystania smartfonów i urządzeń mobilnych w codziennym życiu.

Każdego roku, w dniu 17 maja obchodzony jest wiatowy Dzień Społeczności Informatycznej, którego głównym organizatorem jest Polskie Towarzystwo Informatyczne. Tegorocznym hasłem wydarzenia było „Bridging the standardization gap”, tj. „Niwelowanie luki standaryzacyjnej”.

Województwo Łódzkie w związku z obchodami zorganizowało w dniu 17 maja 2019 r. konferencję promującą przesłanie tego międzynarodowego wydarzenia. Konferencja pn. „Społeczność Informatyczna w Łódzkiem” odbyła się w sali Klubu Scenografia w Łodzi, przy ulicy Zachodniej 81/83.

Adresatami konferencji byli mieszkańcy regionu, w tym uczestnicy projektu „Ucyfrowieni”, a także osoby zainteresowane podnoszeniem kompetencji cyfrowych z pokolenia 45+. W wydarzeniu wzięli udział zaproszeni goście i liczne zgromadzeni uczestnicy, których powitał Robert Baryła – Członek Zarządu Województwa Łódzkiego.

Wśród zaproszonych gości i prelegentów wymienić należy:

- profesora Mariana Niedzielskiego – Wiceprezesa Polskiego Towarzystwa Informatycznego,
- Pawła Nowaka – Adiunkta w Katedrze Informatyki Ekonomicznej Uniwersytetu Łódzkiego,
- Pawła Natkalskiego, przedstawiciela Departamentu Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego,
- Hieronima Andrzejewskiego – Dyrektora Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Łódzkiego,
- Pawła Brauna - Dyrektora Biblioteki Miejskiej w Łodzi,
- Przedstawiciela Komendy Wojewódzkiej Policji,
- Agnieszki Stołeckiej – Dyrektora Uniwersytetu Trzeciego Wieku Politechniki Łódzkiej,
- Piotra Kozłowskiego z Uniwersytetu Trzeciego Wieku przy Wyższej Szkole Informatyki i Umiejętności,
- profesora Sławomira Wiaka – Rektora Politechniki Łódzkiej,

- doktora Bartosza Sakowicza z Politechniki Łódzkiej.

Prezentacją pt. „Dokąd zmierza społeczeństwo informacyjne” Paweł Nowak rozpoczął zasadniczą część konferencji. Uczestnicy zapoznali się także z interesującymi prezentacjami następujących gości:

- Pawła Natkalskiego – „Bezpieczeństwo urządzeń mobilnych”,
- Hieronima Andrzejewskiego – „Przyrodnicze i kulturowe dziedzictwo parków krajobrazowych województwa Łódzkiego”
- Pawła Brauna – „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w bibliotekach”
- Przedstawiciela Komendy Wojewódzkiej Policji – „Cyberbezpieczeństwo”.

Chwili refleksji dostarczyła gościom prezentacja filmu pt. „Drogi” w reżyserii Włodzimierza Szpaka, udostępnionego przez Wytwórnię Filmów Osiatowych w Łodzi.

Zwieńczeniem owocnego dnia był występ Teatru Podtekst z jednoaktówką pt. „Niedowiedziały” Antoniego Czechowa w reżyserii Jerzego Hutka.

W trakcie trwania warsztatów oraz podczas konferencji wykonano obszerną dokumentację zdjęciową, która wraz z informacjami o szkoleniach zamieszczana była na stronie internetowej [www.si.lodzkie.pl](http://www.si.lodzkie.pl).





### **Podsumowanie:**

We wszystkich działaniach związanych z realizacją projektu, tj. udział w warsztatach oraz konferencji wzięło udział około 300 osób.

### **Rezultaty projektu:**

W trakcie realizacji III edycji projektu zostało przeszkolonych 160 osób z pokolenia 45+ z terenu całego Województwa Łódzkiego, które nabyły lub poszerzyły umiejętność obsługi komputera i bezpiecznego korzystania z Internetu. Uczestnicy potrafili wykorzystać zdobytą wiedzę w praktyce, w stopniu podstawowym i rozszerzonym. Udział w warsztatach pn. „Ucyfrowieni” stanowi dla kursantów pierwszy krok na drodze do zgłębienia cyfrowych kompetencji.

Uczestnicy wyrazili duże zainteresowanie kontynuacją zajęć w przyszłości.

### **Projekt jest unikatowy w skali kraju, ponieważ :**

- UMWŁ jest pierwszym urzędem marszałkowskim w Polsce, który podjął się realizacji takiej inicjatywy,
- warsztaty są prowadzone przez pracowników UMWŁ,
- wykładowcy nie są informatykami, ale sprawnymi użytkownikami nowych technologii, którzy używają nieskomplikowanego języka efektywnie przekazują wiedzę uczestnikom warsztatów,
- wykorzystywane są zasoby własne urzędu (sala, komputery i dostęp do Internetu),
- za udział w warsztatach nie są pobierane opłaty.

### **Koszty realizacji przedsięwzięcia w 2019 roku wyniosły 20.724,83 zł.**

Wydatki zostały poniesione na:

- przeszkolenie czternastu 10-osobowych grup w siedzibie UMWŁ i dwóch 10-osobowych w Starostwie Powiatowym w Opocznie i Starostwie Powiatowym w Kutnie,
- zorganizowanie konferencji pn. „Społeczność Informacyjna w Łódzkiem”,
- zakup materiałów promocyjnych,
- koszty delegacyjne.