



Raport z realizacji III edycji projektu pn. „UCYFROWIENI”

W 2019 roku w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Łódzkiego została zrealizowana III edycja projektu pn. „UCYFROWIENI”. W okresie od lutego do listopada 2019 roku pracownicy Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego UMWŁ prowadzili bezpłatne warsztaty z obsługi komputera i Internetu dla osób z pokolenia 45+. Wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców Województwa Łódzkiego wprowadzone zostały dwa poziomy zajęcia – zarówno dla początkujących uczestników, jak i bardziej zaawansowane zajęcia, poszerzające umiejętności osób, które opanowały już podstawy korzystania z komputera i Internetu.

Patronatem honorowym projekt objęli:

- Przedstawicielstwo Komisji Europejskiej w Polsce,
- Polskie Towarzystwo Informatyczne,
- Szerokie Porozumienie na Rzecz Umiejętności Cyfrowych,
- Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego,
- Politechnika Łódzka,
- Wyższa Szkoła Informatyki i Umiejętności.

Warsztaty prowadzone w 2019 roku cieszyły się ogromnym zainteresowaniem. Były odpowiedzią na nieustannie rosnącą potrzebę rozwijania kompetencji cyfrowych oraz na problem wykluczenia cyfrowego populacji 45+ zamieszkującej na terenie Województwa Łódzkiego.

Zajęcia odbywały się przez cały rok w siedzibie urzędu, z wykorzystaniem własnych zasobów sprzętowych. We wrześniu i październiku 2019 roku przeprowadzono również spotkania w terenie - w Starostwie Powiatowym w Opocznie oraz w Starostwie Powiatowym w Kutnie. Prowadzący warsztaty pracownicy pojechali tam na zaproszenie władz powiatów, gdzie zostali bardzo ciepło przyjęci przez uczestników kursu komputerowego.

W szkoleniach wzięło udział łącznie 160 osób. 140 osób uczęszczało na zajęcia w Łodzi, zaś 20 osób brało udział w spotkaniach zorganizowanych w Starostwie Powiatowym w Opocznie i Starostwie Powiatowym w Kutnie.

Ogromne zapotrzebowanie na zdobycie lub podniesienie umiejętności cyfrowych potwierdzone zostało podczas prowadzenia rekrutacji, która rozpoczęła się w styczniu

2019 roku. Do rozpowszechniania informacji o projekcie wykorzystano ogłoszenie prasowe opublikowane na łamach „Dziennika Łódzkiego”, mailing, kontakty telefoniczne, a także kontakty bezpośrednie. Rekrutacja odbywała się na zasadzie „kto pierwszy ten lepszy”. Do końca stycznia 2019 roku zapełniły się listy uczestników na każdy miesiąc, jak i listy rezerwowe.

10 - osobowe grupy spotykały się cztery razy w miesiącu, a każde zajęcia trwały 3,5 godziny, z trzydziestominutową przerwą. Wszyscy uczestnicy otrzymali materiały dydaktyczne przygotowane przez pracowników Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego, materiały piśmiennicze, a na zakończenie warsztatów dyplomy i upominki od Województwa Łódzkiego. Podczas półgodzinnej przerwy Ucyfrowieni mieli do dyspozycji stół konferencyjny oraz napoje ciepłe i zimne.

Pracownicy Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego w ramach swoich obowiązków służbowych pomagali zainteresowanym osobom opanować obsługę popularnych narzędzi informatycznych wykorzystywanych w codziennym życiu. W warsztatach wyjazdowych uczestniczyli również pracownicy Wydziału Informatyki, dzieląc się swoją wiedzą i wsparciem z kursantami w Opocznie i Kutnie.

W trakcie zajęć na poziomie podstawowym uczestnicy zdobywali wiedzę m.in. na temat:

- sprawnego posługiwania się myszką i klawiaturą,
- pisania w edytorze tekstów Word,
- tworzenia folderów, kopiowania, przenoszenia, usuwania plików,
- przeglądania stron internetowych, wyszukiwania potrzebnych informacji,
- zakładania skrzynki mailowej, wysyłania i odbierania wiadomości, załączania plików do e-maili,
- korzystania z popularnych aplikacji Google takich jak YouTube, Tłumacz, Gogle maps,
- korzystania z popularnych serwisów internetowych, pomocnych podczas planowania podróży, np. wyznaczaniu trasy, sprawdzaniu rozkładów jazdy, czy rezerwacji miejsc noclegowych,
- wyszukiwania darmowych platform do nauki języka obcego,
- posługiwania się serwisami społecznościowymi,
- robienia zakupów w sklepach internetowych,
- cyberbezpieczeństwa.

Zajęcia na wyższym poziomie rozszerzone zostały m.in. o zagadnienia:

- korzystania z arkusza kalkulacyjnego Excel,

- zgrywania zdjęć z telefonu na komputer przy użyciu przewodu,
- podstawowej obróbki zdjęć,
- pobierania grafiki z Internetu,
- wykorzystania smartfonów i urządzeń mobilnych w codziennym życiu.

Każdego roku, w dniu 17 maja obchodzony jest Światowy Dzień Społeczeństwa Informacyjnego, którego głównym organizatorem jest Polskie Towarzystwo Informatyczne. Tegorocznym hasłem wydarzenia było „Bridging the standardization gap”, tj. „Niwelowanie luki standaryzacyjnej”.

Województwo Łódzkie włączając się w obchody zorganizowało w dniu 17 maja 2019 r. konferencję promującą przesłanie tego międzynarodowego święta. Konferencja pn. „Społeczeństwo Informacyjne w Łódzkiem” odbyła się w sali Klubu Scenografia w Łodzi, przy ulicy Zachodniej 81/83.

Adresatami konferencji byli mieszkańcy regionu, w tym uczestnicy projektu „Ucyfrowieni”, a także osoby zainteresowane podnoszeniem kompetencji cyfrowych z pokolenia 45+. W wydarzeniu wzięli udział zaproszeni goście i licznie zgromadzeni uczestnicy, których powitał Robert Baryła – Członek Zarządu Województwa Łódzkiego.

Wśród zaproszonych gości i prelegentów wymienić należy:

- profesora Mariana Niedźwiedzińskiego – Wiceprezesa Polskiego Towarzystwa Informatycznego,
- Pawła Nowaka – Adiunkta w Katedrze Informatyki Ekonomicznej Uniwersytetu Łódzkiego,
- Pawła Natkańskiego, przedstawiciela Departamentu Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego,
- Hieronima Andrzejewskiego – Dyrektora Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Łódzkiego,
- Pawła Brauna - Dyrektora Biblioteki Miejskiej w Łodzi,
- Przedstawiciela Komendy Wojewódzkiej Policji,
- Agnieszkę Stolecką – Dyrektora Uniwersytetu Trzeciego Wieku Politechniki Łódzkiej,
- Piotra Kozłowskiego z Uniwersytetu Trzeciego Wieku przy Wyższej Szkole Informatyki i Umiejętności,
- profesora Sławomira Wiaka – Rektora Politechniki Łódzkiej,

- doktora Bartosza Sakowicza z Politechniki Łódzkiej.

Prezentacją pt. „Dokąd zmierza społeczeństwo informacyjne” Paweł Nowak rozpoczął zasadniczą część konferencji. Uczestnicy zapoznali się także z interesującymi prezentacjami następujących gości:

- Pawła Natkańskiego – „Bezpieczeństwo urządzeń mobilnych”,
- Hieronima Andrzejewskiego – „Przyrodnicze i kulturowe dziedzictwo parków krajobrazowych województwa Łódzkiego”
- Pawła Brauna – „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w bibliotekach”
- Przedstawiciela Komendy Wojewódzkiej Policji – „Cyberbezpieczeństwo”.

Chwili refleksji dostarczyła gościom prezentacja filmu pt. „Drogi” w reżyserii Włodzimierza Szpaka, udostępnionego przez Wytwórnę Filmów Oświatowych w Łodzi.

Zwieńczeniem owocnego dnia był występ Teatru Podtekst z jednoaktówką pt. „Niedźwiedź” Antoniego Czechowa w reżyserii Jerzego Hutka.

W trakcie trwania warsztatów oraz podczas konferencji wykonano obszerną dokumentację zdjęciową, która wraz z informacjami o szkoleniach zamieszczana była na stronie internetowej www.si.lodzkie.pl.





Podsumowanie:

We wszystkich działaniach związanych z realizacją projektu, tj. udział w warsztatach oraz konferencji wzięło udział około 300 osób.

Rezultaty projektu:

W trakcie realizacji III edycji projektu zostało przeszkolonych 160 osób z pokolenia 45+ z terenu całego Województwa Łódzkiego, które nabyły lub poszerzyły umiejętności obsługi komputera i bezpiecznego korzystania z Internetu. Uczestnicy potrafią wykorzystać zdobytą wiedzę w praktyce, w stopniu podstawowym i rozszerzonym. Udział w warsztatach pn. „Ucyfrowieni” stanowi dla kursantów pierwszy krok na drodze do zgłębienia cyfrowych kompetencji.

Uczestnicy wyrazili duże zainteresowanie kontynuacją zajęć w przyszłości.

Projekt jest unikatowy w skali kraju, ponieważ:

- UMWŁ jest pierwszym urzędem marszałkowskim w Polsce, który podjął się realizacji takiej inicjatywy,
- warsztaty są prowadzone przez pracowników UMWŁ,
- wykładowcy nie są informatykami, ale sprawnymi użytkownikami nowych technologii, którzy używając nieskomplikowanego języka efektywnie przekazują wiedzę uczestnikom warsztatów,
- wykorzystywane są zasoby własne urzędu (sala, komputery i dostęp do Internetu),
- za udział w warsztatach nie są pobierane opłaty.

Koszty realizacji przedsięwzięcia w 2019 roku wyniosły 20.724,83 zł.

Wydatki zostały poniesione na:

- przeszkolenie czternastu 10-osobowych grup w siedzibie UMWŁ i dwóch 10-osobowych w Starostwie Powiatowym w Opocznie i Starostwie Powiatowym w Kutnie,
- zorganizowanie konferencji pn. „Społeczeństwo Informacyjne w Łódzkiem”,
- zakup materiałów promocyjnych,
- koszty delegacyjne.