



## **Raport z realizacji projektu pn. „UCYFROWIENI”**

W 2018 roku w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Łódzkiego została zrealizowana II edycja projektu pn. „UCYFROWIENI”. W okresie od lutego do listopada 2018 r. Małgorzata Nobis – Niewiadomska, Barbara Sludkowska oraz Paweł Nowak z Departamentu Cyfryzacji prowadzili warsztaty z podstawowej obsługi komputera i Internetu dla osób z pokolenia 45+ w siedzibie urzędu. W miesiącach wrzesień, październik 2018 r. zostały także przeprowadzone warsztaty w Gminie Stryków, które prowadzone były przez Katarzynę Genderkę, Agnieszkę Krawiec z Departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego i Martę Osińską z Departamentu Polityki Regionalnej, które zgłosiły się do prowadzenia zajęć w terenie.

Patronatem Honorowym projekt objęty został przez: Przedstawicielstwo Komisji Europejskiej w Polsce, Polskie Towarzystwo Informatyczne, Szerokie Porozumienie na Rzecz Umiejętności Cyfrowych, Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, Politechnikę Łódzką, Wyższą Szkołę Informatyki i Umiejętności.

W Województwie Łódzkim wiele osób, w tym czynnych zawodowo, nie posiada umiejętności cyfrowych. Stan ten jest przyczyną wyboru grupy docelowej, tzn. populacji 45+. Rozwój cyfryzacji we wszystkich dziedzinach życia poprzez stwarzanie narzędzi cyfrowych, takich jak e-administracja, e-rejestracja w placówkach służby zdrowia itp., ale przede wszystkim podstawowej obsługi komputera i Internetu, jest przydatne i konieczne, ale wymagające od społeczeństwa umiejętnego i bezpiecznego korzystania z tych udogodnień. Część społeczeństwa z powodu braku umiejętności cyfrowych jest pozbawiona możliwości wykorzystywania wyżej wspomnianych narzędzi. Nie jest to problem wyłącznie naszego regionu, ale niestety całej Polski.

Duże zapotrzebowanie mieszkańców naszego województwa na posiadanie i/lub podnoszenie umiejętności cyfrowych potwierdzone zostało podczas prowadzenia rekrutacji do kolejnych edycji projektu, który jest konkretnym działaniem zmierzającym do rozwiązania problemu wykluczenia cyfrowego w określonej grupie wiekowej.

Projekt był prowadzony niekomercyjnie w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego oraz w porozumieniu z Gminą Stryków w Domu Kultury w Niesułkowie z wykorzystaniem własnych zasobów sprzętowych i dostępu do sieci Internet. Pracownicy w ramach swoich obowiązków służbowych pomagali

zainteresowanym osobom opanować obsługę popularnych narzędzi informatycznych obecnie powszechnie wykorzystywanych. Rekrutacja uczestników warsztatów odbywających się w UMWŁ na zasadzie „kto pierwszy len lepszy” została przeprowadzona przez pracowników urzędu, a odbywających się w Niesułkowie przez pracowników Gminy Stryków.

Rekrutacja na warsztaty w siedzibie urzędu rozpoczęła się w styczniu 2018 roku. Do rozpowszechniania informacji o projekcie wykorzystano mailing, kontakty telefoniczne, a także kontakty bezpośrednie. Do końca stycznia 2018 r. zrekrutowano pełną listę uczestników i listę rezerwową. Listy zostały zamknięte po zrekrutowaniu 150 osób, co nie wyczerpywało zainteresowania.

W warsztatach wzięło udział 100 osób, w tym 20 osób brało udział w warsztatach zorganizowanych w Gminie Stryków. Liczba przeszkolonych osób była uwarunkowana ograniczeniami związanymi z dostępnością zasobów ludzkich, sprzętowych i lokalowych. Zwiększając wymienione zasoby można by przeszkolić większą liczbę osób, co planuje się w roku przyszłym.

Warsztaty zorganizowane w UMWŁ dla każdej 10 - osobowej grupy odbywały się cztery razy w miesiącu po 4 godziny lekcyjne z trzydziestominutową przerwą. Każdy uczestnik otrzymał materiały dydaktyczne, materiały piśmienne. Podczas przerwy uczestnicy mieli do dyspozycji sprzęt konferencyjny, napoje ciepłe i zimne. Podobnie zorganizowane zostały warsztaty w Gminie Stryków, z tą różnicą, że spotykali się trzy razy w miesiącu przy zachowaniu zaplanowanej liczby godzin.

W trakcie zajęć uczestnicy zdobywali wiedzę m. in. na temat: obsługi komputera, sprawnego posługiwania się myszką i klawiaturą komputerową, pisania w edytorze tekstów, tworzenia plików i folderów, kopiowania, przenoszenia itp., przeglądania stron internetowych, zakładania skrzynki mailowej, wysyłania i odbierania wiadomości, załączania plików do wiadomości, korzystania z YouTube, tłumacza, platform do nauki języka obcego, wirtualnego podróżowania, m. in. korzystania z map i portali rezerwacyjnych, stron MPK, e-podróżnika, serwisów z prognozą pogody, serwisów społecznościowych czy e-zakupów. Podczas niektórych zajęć prowadzone były także prezentacje przez zaproszonych pracowników Departamentu Cyfryzacji, Departamentu Promocji i Współpracy Zagranicznej oraz Regionalnego Centrum Pomocy Społecznej w Łodzi. Podczas przerw często prowadzone były także konsultacje dotyczące użytkowania urządzeń mobilnych oraz rozwiązywane były drobne problemy uczestników warsztatów z ich użytkowaniem.

W dniu 17 maja 2018 r. Województwo Łódzkie włączyło się w obchody Światowego Dnia Społeczeństwa Informacyjnego organizując konferencję pn. „Łódzkie promuje Światowy Dzień Społeczeństwa Informacyjnego z Ucyfrowionymi”. Hasłem przewodnim obchodów w 2018 r. było „Enabling the positive use of Artificial Intelligence for All”, tzn. "Umożliwienie pozytywnego wykorzystania sztucznej

inteligencji dla wszystkich". Uczestnikami (około 100 osób) konferencji byli mieszkańcy województwa łódzkiego z pokolenia 45+, w tym uczestnicy I i II edycji projektu „Ucyfrowieni”.

Zaproszonych Ucyfrowionych oraz przedstawicieli Patronów Honorowych projektu „Ucyfrowieni” powitała pani Jolanta Zięba – Gzik – Członek Zarządu Województwa Łódzkiego – „.....Technologie sztucznej inteligencji są rozwijane od dekad, ale w ostatnich latach nastąpił znaczący wzrost inwestycji w badania i opracowywanie znajdujących praktyczne zastosowania rozwiązań.... Uczestnicy konferencji mają okazję zapoznać się z doświadczeniami zaproszonych gości w zakresie wykorzystania technologii cyfrowych w swoich działaniach, w tym narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję.....”

Konferencję zaszczylicili swoją obecnością przedstawiciele Patronów Honorowych: pan Zdzisław Łuczak – Członek Zarządu Oddziału Łódzkiego Polskiego Towarzystwa Informatycznego, pan Jacek Wojnarowski – Kierownik Programu Społeczeństwa Cyfrowego, Członek Komitetu Monitorującego POPC reprezentujący Szerokie Porozumienie na Rzecz Umiejętności Cyfrowych, prof. Krzysztof Dems – Rektor Wyższej Szkoły Informatyki i Umiejętności w Łodzi, pani Agnieszka Stołecka – Dyrektor Uniwersytetu Trzeciego Wieku Politechniki Łódzkiej oraz pan Piotr Kozłowski – Koordynator Uniwersytetu Trzeciego Wieku Wyższej Szkoły Informatyki i Umiejętności.

Uczestnicy konferencji zapoznali się z arcyciekawymi prezentacjami: pana Przemysława Nowaka – Asystenta Instytutu Informatyki Politechniki Łódzkiej – Sztuczna inteligencja, pana Pawła Natkańskiego – Starszego Informatyka ds. sieci i systemów serwerowych Wydziału Infrastruktury i Utrzymania Ciągłości Działania Departamentu Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego – Cyberzagrożenia płynące ze sztucznej inteligencji, pana Pawła Nowaka – Adiunkta Wydziału Ekonomiczno- Socjologicznego Uniwersytetu Łódzkiego, p. o. Naczelnika Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego Departamentu Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego – Społeczeństwo Informacyjne, pani Małgorzaty Wójcik-Jurczyk – Inspektora ds. wideomarketingu i pani Magdaleny Smulczyk – Inspektora ds. social mediów Referatu ePromocji Departamentu Promocji i Współpracy Zagranicznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego – Wykorzystanie nowoczesnych narzędzi cyfrowych w celu skutecznej komunikacji z mieszkańcami regionu, pana Pawła Brauna – Dyrektora Biblioteki Miejskiej w Łodzi – Biblioteka Miejska w Łodzi, pana Tadeusza Nowińskiego – podróżnika i blogera – Mr Scott jedzie do....

Ucyfrowionym bardzo podobały się wszystkie prezentacje, dzięki którym dowiedzieli się, że sztuczna inteligencja wkroczyła w ich życie codzienne, a proces ten będzie postępował dalej wraz z postępem technologicznym w tej dziedzinie.

Na zakończenie konferencji wszyscy uczestnicy zaproszeni zostali na pokaz filmu „Niezbadane światy” w Planetarium.

W dniu 3 października 2018 r. odbyła się konferencja pn. „Od matematyki do informatyki. 1948-2018”. Zorganizowało ją Województwo Łódzkie wraz z Łódzką Agencją Rozwoju Regionalnego SA w związku z 70.leciem Polskiej Informatyki. Wydarzenie to zostało wpisane w ramy programowe ogólnopolskich obchodów jubileuszu.

W konferencji wzięli udział zaproszeni goście i licznie zgromadzeni uczestnicy (zaproszonych zostało blisko 200 osób), w tym wspaniała rzesza Ucyfrowionych. Wszystkich zgromadzonych powitała pani Jolanta Zięba-Gzik – Członek Zarządu Województwa Łódzkiego.

Wśród zaproszonych gości i prelegentów wymienić należy:

- Włodzimierza Marcińskiego, prezesa Polskiego Towarzystwa Informatycznego reprezentującego także Szerokie Porozumienie na Rzecz Umiejętności Cyfrowych,
- Roberta Banasiaka, prezesa Polskiego Towarzystwa Informatycznego Oddziału Łódzkiego,
- Jacka Orłowskiego, redaktora naczelnego redakcji IT w Administracji,
- Profesora Mariana Niedźwiedzińskiego, przedstawiciela Instytutu Informatyki Stosowanej Politechniki Łódzkiej,
- Profesora Dominika Sankowskiego, przedstawiciela Instytutu Ekonomik Stosowanych i Informatyki Uniwersytetu Łódzkiego,
- Pawła Brauna, dyrektora Biblioteki Miejskiej w Łodzi,
- Mariusza Feszlera, zastępcę dyrektora Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego,
- Macieja Bułkowskiego, dyrektora Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego,
- Przemysława Kukielińskiego, przedstawiciela Departamentu Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego,
- Łukasza Śwituniaka, przedstawiciela Departamentu Promocji i Współpracy Zagranicznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego
- Krzysztofa Błaszczyka, reprezentanta Powiatu Łowickiego a jednocześnie niezwyklego nauczyciela Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 2 w Łowiczu wraz z członkami Szkolnego Koła Robotyki „Robotomaniacy z Blichu”.

Szczególnie gorąco został powitany gość honorowy konferencji profesor Edward Kącki związany z naszym regionem od 1945 roku. Jego olbrzymi dorobek naukowy jest ściśle związany z rozwojem informatyki polskiej, w tym z pracami nad sztuczną inteligencją. Przez wiele lat był dydaktykiem na łódzkich uczelniach. Jest promotorem 37 prac doktorskich, autorem lub współautorem prawie 300 artykułów naukowych oraz 22 książek (w tym 7 monografii). Jest twórcą trzech szkół naukowych: Modelowania i języków badań symulacyjnych, Algorytmów optymalizacji systemów

o rozłożonych parametrach, Sztucznej inteligencji. Profesor za swoje osiągnięcia i zasługi był wielokrotnie nagradzany i odznaczany.

Profesor Edward Kącki rozpoczął konferencję od krótkiego wystąpienia na temat swojego dorobku, co spotkało się z wielkim uznaniem zebranych.

W części oficjalnej Województwo Łódzkie uhonorowało profesora Edwarda Kąckiego upominkiem i bukietem kwiatów a Polskie Towarzystwo Informatyczne uhonorowało profesorów Edwarda Kąckiego, Mariana Niedźwiedzińskiego, Dominika Sankowskiego oraz Departament Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego reprezentowany przez Krzysztofa Stefaniaka – p. o. Zastępcy Dyrektora Departamentu Cyfryzacji statuetkami 70 – lecia Polskiej Informatyki za wkład w rozwój społeczeństwa informacyjnego.

Prezentacją „Rys historyczny – i nie tylko” Pan Włodzimierz Marciński rozpoczął zasadniczą część konferencji.

Potem kolejno przedstawiali swoje prezentacje: Przemysław Kukieliński – „Cyfryzacja UMWŁ”, Paweł Braun – przyszłość bibliotek łódzkich, Jacek Orłowski – „E-administracja w Polsce: fakty, mity i kierunki rozwoju wg dokumentów i badań”, Łukasz Śwituniak – „Informatyka w służbie Łódzkiego, czyli jak Promuje Łódzkie w Internecie”, Mariusz Feszler – „Rozwój e-usług publicznych w woj. podlaskim”, Maciej Bułkowski - „Działania Samorządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie związane z rozwojem kompetencji cyfrowych”.

Wstęp do ostatniej prezentacji przedstawił Pan Krzysztof Błaszczyk, po czym młodzież ze Szkolnego Koła Robotyki “Robotomaniacy z Blichu” przedstawili uczestnikom konferencji swoje roboty. Wszyscy zebrani podeszli do przygotowanego podestu i z wielkim zaciekawieniem oglądali poruszające się roboty, mogli także pobawić się nimi. Na zakończenie prezentacji Robotomaniacy otrzymali upominki od Województwa Łódzkiego.

Konferencja zakończona została krótkim podsumowaniem, które wygłosiła Sylwia Karolak – Marcinkowska – pracownik Departamentu Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego.

Podczas realizacji projektu pn. „UCYFROWIENI” oraz konferencji została wykonana obszerna dokumentacja zdjęciowa znajdująca się w archiwum departamentu.

Systematycznie uzupełnianie informacje o projekcie znajdują się na stronie internetowej [www.si.lodzkie.pl](http://www.si.lodzkie.pl).

Ponadto relację z konferencji pn. „Od matematyki do informatyki. 1948-2018” można zobaczyć pod linkami:

<https://www.youtube.com/watch?v=GjDzgyfFPj8;>

[https://www.facebook.com/wojewodztwo.lodzkie/videos/262296321141574/?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARAsdGBConedqVaibrwB5AcBEwRmYxekwW-zDjQsILAUo8Sgp27gbobbt-](https://www.facebook.com/wojewodztwo.lodzkie/videos/262296321141574/?_xts__[0]=68.ARAsdGBConedqVaibrwB5AcBEwRmYxekwW-zDjQsILAUo8Sgp27gbobbt-)

[uki81LpPsDI18ttR1vzglkOFyDSJZ0I2JdqFLb3rRPF7yh08aYzeIF6u5MX0MHIFHpt6zMEi9M9Z9R6TVsE2AtWvhbo04h\\_iB9iTMG32kWE5hff4QV0dJUbhwj&\\_tn\\_=-R;](https://www.facebook.com/wojewodztwo.lodzkie/videos/262296321141574/?_xts__[0]=68.ARAsdGBConedqVaibrwB5AcBEwRmYxekwW-zDjQsILAUo8Sgp27gbobbt-uki81LpPsDI18ttR1vzglkOFyDSJZ0I2JdqFLb3rRPF7yh08aYzeIF6u5MX0MHIFHpt6zMEi9M9Z9R6TVsE2AtWvhbo04h_iB9iTMG32kWE5hff4QV0dJUbhwj&_tn_=-R;)

<https://www.facebook.com/Si.lodzkie/videos/417257492136586/>

**Podsumowanie:**

Łącznie we wszystkich działaniach związanych z realizacją projektu, tj. udział w warsztatach oraz konferencjach wzięło udział około 300 osób.

**Rezultaty projektu:**

W trakcie projektu zostało przeszkolonych 100 osób z pokolenia 45+ z terenu całego województwa łódzkiego, które nabyły podstawowe umiejętności obsługi komputera i Internetu. Uczestnicy umieją wykorzystać zdobytą wiedzę w praktyce w stopniu podstawowym. Dzięki udziałowi w warsztatach są w stanie w miarę samodzielnie posługiwać się nowymi technologiami. „Ucyfrowieni” stanowili dla nich pierwszy krok na drodze do zgłębienia cyfrowych kompetencji.

Uczestnicy wyrazili duże zainteresowanie kontynuacją zajęć w przyszłości.

**Projekt jest unikatowy w skali kraju, ponieważ:**

- UMWŁ jest pierwszym urzędem marszałkowskim w Polsce, który podjął się realizacji takiej inicjatywy,
- warsztaty są prowadzone przez pracowników UMWŁ, w ramach ich obowiązków służbowych,
- nie są oni informatykami, ale sprawnymi użytkownikami nowych technologii, którzy używając nieskomplikowanego języka efektywniej przekazują wiedzę uczestnikom warsztatów,
- wykorzystywane są zasoby własne urzędu (sala, komputery i dostęp do Internetu),
- za udział w warsztatach nie są pobierane opłaty,
- koszt realizacji przedsięwzięcia w 2018 roku, z wyłączeniem kosztów pracy, w tym przeprowadzenie ośmiu cykli warsztatów na terenie UMWŁ i dwóch na terenie Gminy Stryków oraz zorganizowanie dwóch konferencji, wyniósł 14.757,77 zł.