



## **Raport z realizacji projektu pn. „UCYFROWIENI”**

W 2017 roku w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Łódzkiego został zrealizowany projekt pn. „UCYFROWIENI”. W okresie od lutego do listopada 2017 r. Maria Kucińska i Małgorzata Nobis – Niewiadomska z Departamentu Cyfryzacji prowadziły warsztaty z podstawowej obsługi komputera i Internetu dla osób z pokolenia 45+.

Patronatem Honorowym projekt objęli: Przedstawicielstwo Komisji Europejskiej w Polsce, Szerokie Porozumienie na Rzecz Umiejętności Cyfrowych, Polskie Towarzystwo Informatyczne, Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, Uniwersytet Trzeciego Wieku im. Heleny Kretz, II Łódzki Uniwersytet Trzeciego Wieku, Politechnika Łódzka, Wyższa Szkoła Informatyki i Umiejętności.

Patronatem medialnym objął projekt Dziennik Łódzki.

W Polsce jest ok. 10 mln seniorów wykluczonych cyfrowo, z czego w Województwie Łódzkim aż 65% populacji 45+.

Pomysł realizacji projektu jest odpowiedzią na duże zapotrzebowanie posiadania i podnoszenia umiejętności cyfrowych przez mieszkańców naszego województwa. Jest jednocześnie konkretnym działaniem zmierzającym do rozwiązania problemu wykluczenia cyfrowego w określonej grupie wiekowej.

Projekt był prowadzony niekomercyjnie w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego z wykorzystaniem własnych zasobów sprzętowych i dostępu do sieci Internet. Pracownicy w ramach swoich obowiązków służbowych pomagali zainteresowanym osobom opanować obsługę popularnych narzędzi informatycznych obecnie powszechnie wszędzie wykorzystywanych.

Każdy zainteresowany mógł zgłosić chęć udziału w projekcie.

Rekrutacja rozpoczęła się w grudniu 2016 roku. Do rozpowszechniania informacji o projekcie wykorzystano mailing, kontakty telefoniczne, a także kontakty bezpośrednie.

Zainteresowanie przerosło oczekiwania. Do końca 2016 r. na zasadzie „kto pierwszy ten lepszy” zrekrutowano pełną listę uczestników i rozpoczęto zapisy na listy rezerwowe. W sumie do projektu zgłosiło się około 200 osób.

W warsztatach wzięło udział 80 osób. Liczba przeszkolonych osób była uwarunkowana ograniczeniami związanymi z dostępnością zasobów ludzkich, sprzętowych i lokalowych. Zwiększając wymienione zasoby można by przeszkolić większą liczbę osób.

Warsztaty dla każdej 10 - osobowej grupy odbywały się cztery razy w miesiącu po 4 godziny lekcyjne z trzydziestominutową przerwą.

W trakcie zajęć uczestnicy zdobywali wiedzę m. in. na temat: włączania i wyłączania komputera, sprawnego posługiwania się myszką i klawiaturą komputerową, pisania w edytorze tekstów, tworzenia plików i folderów, przeglądania stron internetowych, zakładania skrzynki mailowej, wysyłania i odbierania wiadomości, w tym z załącznikiem, wirtualnego podróżowania, m. in. korzystania z map i portali rezerwacyjnych, stron MPK i PKP, serwisów z prognozą pogody, serwisów społecznościowych czy e-zakupów. Ponadto, dzięki współpracy z takimi instytucjami jak Narodowy Fundusz Zdrowia czy Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne kursanci mieli możliwość założenia konta w Zintegrowanym Informatorze Pacjenta czy nauki korzystania z biletomatu.

Podczas zajęć prowadzone były także prezentacje przez zaproszonych pracowników Departamentu Cyfryzacji i Departamentu Promocji i Współpracy Zagranicznej.

W ramach projektu były realizowane również dodatkowe aktywności.

W maju 2017 r. w Łódzkim Ogrodzie Botanicznym kursanci wykonywali samodzielnie zdjęcia w ramach warsztatów fotograficznych.

W czerwcu 2017 r. zorganizowane zostały warsztaty w Centralnym Muzeum Włókiennictwa, gdzie uczestnicy podczas zwiedzania nauczyli się korzystać z interaktywnych urządzeń dostępnych w muzeum.

W lipcu 2017 r. odbyły się warsztaty z podstawowej obróbki zdjęć, które były poddawane obróbce w programie graficznym typu open-source.

W dniu 17 maja 2017 r. Województwo Łódzkie włączyło się w obchody Światowego Dnia SI organizując konferencję pn. „Łódzkie promuje ŚDSI”. Spotkanie było skierowane do wszystkich uczestników warsztatów oraz do osób z list rezerwowych, którym dzięki temu została w pewnym stopniu zrekompensowana niemożność wzięcia udziału w warsztatach. W trakcie spotkania zgromadzonym zostały zaprezentowane najpopularniejsze portale WŁ prowadzone przez Departament Promocji i Współpracy Zagranicznej, Departament Geodezji i Kartografii, Departament Polityki Zdrowotnej, Departament Sportu i Turystyki, a także Łódzką Kolej Aglomeracyjną, Narodowy Fundusz Zdrowia, Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne. Komenda Wojewódzka Policji przedstawiła prezentację nt. cyberbezpieczeństwa.

W dniu 12 czerwca 2017 r. w Łódzkim Domu Kultury odbyła się konferencja skierowana do wszystkich mieszkańców województwa łódzkiego pn. „Ucyfrowieni”, w której wzięli udział m. in.: Senator RP Ryszard Bonisławski i przedstawiciele Patronów Honorowych projektu. Odbyła się debata nt. umiejętności cyfrowych pokolenia 45+. Zwieńczeniem konferencji była projekcja filmu pt. „Optymistki”.

Systematycznie uzupełnianie informacje o projekcie znajdują się na stronie internetowej [www.si.lodzkie.pl](http://www.si.lodzkie.pl)

## **Rezultaty projektu:**

W trakcie projektu zostało przeszkolonych 80 osób z pokolenia 45+ z terenu całego województwa łódzkiego, które nabyły podstawowe umiejętności obsługi komputera i Internetu. Uczestnicy umieją wykorzystać zdobytą wiedzę w praktyce w stopniu podstawowym. Dzięki udziałowi w warsztatach są w stanie w miarę samodzielnie posługiwać się nowymi technologiami. „Ucyfrowieni” stanowili dla nich pierwszy krok na drodze do zgłębienia cyfrowych kompetencji.

Swoje opinie nt. warsztatów przedstawiali w ankietach satysfakcji, które były przez nich wypełniane anonimowo. Oto niektóre z nich: „...zajęcia przemyślane i poprowadzone w cudowny sposób...”, „...był to szalenie miło spędzony czas i ogrom wiedzy, które nam Panie przekazały...”, nauczyłam się stosowania pendrive’a, przegrywania fotografii z aparatu i telefonu, tworzenia folderów i zapisywania plików...”.

Uczestnicy wyrazili duże zainteresowanie kontynuacją zajęć w przyszłości.

## **Projekt jest unikatowy w skali kraju, ponieważ:**

- UMWŁ jest pierwszym urzędem marszałkowskim w Polsce, który podjął się realizacji takiej inicjatywy,
- warsztaty są prowadzone przez pracowników UMWŁ, w ramach ich obowiązków służbowych,
- nie są oni informatykami, ale sprawnymi użytkownikami nowych technologii, którzy używając nieskomplikowanego języka efektywniej przekazują wiedzę uczestnikom warsztatów,
- wykorzystywane są zasoby własne urzędu (sala, komputery i dostęp do Internetu),
- za udział w warsztatach nie są pobierane opłaty,
- koszt realizacji przedsięwzięcia, z wyłączeniem kosztów pracy, w 2017 r. wyniósł około 10 000 zł!

Opracowały:  
Maria Kucińska, Małgorzata Nobis – Niewiadomska